



SAN - Direction Générale  
25 bis, route d'Houpeville  
76960 Notre-Dame de Bondeville  
02 32 11 16 71  
direction.generale@autisme-san.fr

Emission : Direction Générale  
Diffusion : Tous les professionnels  
Date : 18/09/2023

## CHARTRE D'INCITATION A LA DECLARATION D'EVENEMENTS INDESIRABLES

La sécurité de nos activités doit être une préoccupation première permanente des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Le développement d'établissements sûrs, inspirants confiance aux personnes accompagnées et à leur famille se fonde sur l'expérience tirée, jour après jour, des événements indésirables pouvant affecter la sécurité de ses interventions.

La préoccupation de l'Association Sésame Autisme Normandie est d'améliorer la visibilité sur ceux-ci afin d'entretenir la conscience des risques liés à notre activité (d'hébergement ou de soin) et d'apporter les mesures correctives lorsqu'elles s'avèrent nécessaires.

Dans ce cadre, il est de la responsabilité de chaque professionnel de communiquer spontanément et sans délai toute information sur des événements de cette nature. Un manquement à cette règle peut compromettre l'ensemble de la démarche de prévention conduite par les établissements.

Pour favoriser ce retour d'expériences, je m'engage à ce que l'Association n'entame pas de procédure disciplinaire à l'encontre d'un professionnel qui aura spontanément et sans délai révélé un écart mettant en jeu la sécurité des personnes accompagnées et dont l'établissement n'aurait pas eu connaissance autrement, quel que soit le domaine.

**Toutefois, ce principe ne peut s'appliquer en cas de manquement délibéré ou répété du professionnel aux règles de santé/sécurité, aux dispositions du règlement intérieur et aux autres consignes émanant de l'employeur.**

J'insiste pour que chaque professionnel, quelle que soit sa fonction dans l'établissement, s'implique dans cette logique, qui contribue à notre recherche permanente du plus haut niveau de sécurité de notre activité, en ce qui concerne les événements indésirables, les erreurs, les dysfonctionnements.

Vous remerciant vivement pour votre engagement et votre vigilance,

Aline FRENOIS  
Directrice Générale

[www.autisme-san.fr](http://www.autisme-san.fr)

**Sésame Autisme Normandie**  
UEMA / IJAB / IME / SESSAD / EMAS / AJ / FH / FAM / MAS

